



ver aves

BIRDING IN SPAIN'S WILD WEST

PLAN DE CONTINGENCIA Y PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA REDUCIR LOS RIESGOS DE CONTAGIO POR EL COVID-19

El presente Plan tiene en cuenta las características particulares de nuestra actividad dentro del llamado turismo de Naturaleza, en particular en el sector de la observación de aves, tanto por operatividad en su organización (servicios de guía), como por el propio desarrollo de la actividad en el campo (observaciones junto a otros clientes, uso compartido de material óptico, higiene y distancia mínima entre participantes en las diferentes actividades compartidas, etc...).

Nuestro Plan de Contingencia incorpora un Protocolo de Seguridad y Salud destinado principalmente a evitar el contagio de Covid-19 entre sus clientes, así como un Protocolo de Actuación en el caso de que guía o clientes mostraran sintomatología compatible con la enfermedad, siguiendo en todo momento las instrucciones impartidas por las autoridades sanitarias.

Las condiciones de servicio y medidas de prevención de higiene particulares quedan expuestas en este documento.

GESTION DEL RIESGO

Ver Aves asume un compromiso firme con la gestión del riesgo, implementando medidas concretas adoptadas para reducir el posible contagio por COVID-19. Se acometerá en todos los procesos llevados a cabo desde la reserva de la actividad, durante su desarrollo y hasta la finalización de la misma, para salvaguardar así la salud empresa-cliente.

Es necesario que los clientes colaboren y asuman estos protocolos. La no aceptación de los procedimientos supondría la interrupción del derecho a recibir el servicio.

PROCESO DE RESERVA Y COMPRA

El proceso de compra se llevará a cabo por transferencia bancaria, tras hacer la reserva por teléfono o por correo electrónico, evitando así el contacto con el dinero material.

Antes de la actividad se solicitará al cliente la aceptación de la *Declaración de Conformidad*, (ver abajo) la cual incluye el Protocolo de Seguridad aquí desarrollado.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Nuestra actividad se realizará íntegramente al aire libre.

El tamaño de nuestros grupos quedará limitado a un grupo máximo de 6 personas.

Al inicio de actividad

Nos encontraremos en el punto de inicio de la actividad, guardando la distancia de seguridad para esperar las instrucciones del guía. Guía y clientes llevarán mascarillas y gafas (transparentes o de sol), que tendrán que llevar durante toda la actividad.

Antes de comenzar la actividad se lavarán las manos con gel hidro-alcohólico que llevará el guía a disposición de los clientes. Es recomendable usarlo con frecuencia.

Durante de la actividad

Se respetará la distancia de seguridad de 1m y medio entre guías y clientes, y entre los clientes que no sean de una misma unidad familiar. Se evitará tocarse ojos, nariz y boca, y después de tocar cualquier equipamiento o de toser o estornudar, se repetirá la acción del lavado de manos.

Ver Aves podrá prestar prismáticos a sus clientes siempre que lo soliciten con la antelación suficiente, procediendo a su desinfección antes del inicio de la actividad. Se les facilitará a cada cliente un cubre-ocular no transferible para usar el telescopio. Este material tendrá carácter personal durante el desarrollo de la misma y no podrá ser utilizado por terceros. Además, el cliente se compromete a mantener el material limpio y en buen estado, no utilizando productos abrasivos que puedan dañar su recubrimiento externo ni su óptica. Con el fin de evitar situaciones de riesgo, los guías no cederán por norma sus prismáticos a ningún cliente.

Se evitará compartir botellas de agua, comida o ropa, cremas solares, dispositivos electrónicos, etc.

La empresa **Ver Aves** incorpora a su modelo de Consentimiento Informado para participar en una actividad, **todas las medidas aquí indicadas**, resultando la Declaración de conformidad del cliente, que se firmará de forma electrónica con anterioridad a la actividad, o bien se confirmará con la palabra CONFORME por correo electrónico.

Con este documento, la empresa **Ver Aves** informa a todos los actores (empleados y clientes) de las medidas de prevención establecidas en el Protocolo de Seguridad contra el COVID-19.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DEL CLIENTE a enviar por correo antes de la actividad

D/ña, mayor de edad y con DNI, declaro que estoy conforme con el Plan de contingencia y Protocolos de Seguridad para reducir los Riesgos de contagio por el virus COVID-19 de la empresa **Ver Aves Birding in Spain's Wild West**.

Me comprometo a seguir las recomendaciones y directivas del personal de la empresa, explicado en el Protocolo de reducción de Riesgos de contagio por el virus COVID-19, de llevar mascarilla y, si posible, gafas (transparentes o de sol) en todo momento durante la duración de la actividad contratada, y de lavarme las manos antes y después de tocar cualquier material prestado por la empresa, así como con frecuencia y después de toser o estornudar.

En caso de notar alguna sintomatología compatible con el COVID-19, informaré a la persona encargada de reservas en cuanto antes para cancelar o posponer la actividad.

Para que aquí conste

Fecha..... en

Firma



Ver Aves BIRDING IN SPAIN'S WILD WEST
Registro Turismo CyL Nº A.C. 37-03
www.veraves.com veravesbirding@gmail.com
Tel. 923 165 370 / 615594363